

## **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

### **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**

#### **Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων**

#### **Μάθημα: Οργάνωση και διοίκηση έργων (Project Management)**

**Ακαδ. Έτος 2018-2019**

**Διδάσκων:** Δρ. Δημήτριος Βλάχος, Καθηγητής Α.Π.Θ., Δρ. Λουκάς Τσιρώνης, Επικ. Καθηγητής ΠΑ.ΜΑΚ.

#### **Σκοπός και περιεχόμενο του μαθήματος**

Η εξέλιξη της τεχνολογίας, η βιομηχανική ανάπτυξη και η οικονομική πρόοδος επιτυγχάνονται μέσω της υλοποίησης έργων (projects). Η αναγκαιότητα της Διαχείρισης των Έργων προέκυψε εξαιτίας της αυξημένης ζήτησης για πολύπλοκα, εξεζητημένα, ειδικής παραγγελίας προϊόντα και υπηρεσίες και της διεύρυνσης της ανθρώπινης γνώσης με εκθετικό ρυθμό. Η αποτελεσματική διοίκηση έργων εξασφαλίζει ότι την έργο θα εκτελεσθεί στην ώρα του, χωρίς υπερβάσεις προϋπολογισμού και με την επιθυμητή ποιότητα. Για την επίτευξη των παραπάνω απαιτείται η χρήση εξειδικευμένων τεχνικών. Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τον φοιτητή με τις βασικές τεχνικές που έχει αναδείξει η διεθνής πρακτική και να εκθέσει ποικίλες άλλες τεχνικές για τη διαχείριση του κόστους, το χρονικό προγραμματισμό και τον έλεγχο των έργων.

Στα πλαίσια του μαθήματος επιχειρείται η οριοθέτηση και η κωδικοποίηση του ελέγχου υλοποίησης του έργου, από την έναρξη, τον προγραμματισμό, την εκτέλεση και αξιολόγησή του, ο προσδιορισμός των απαραίτητων οργανωτικών λειτουργιών και επιπέδων του φορέα εκτέλεσης του έργου, η τυποποίηση των εντύπων, εγγράφων και αναφορών που χρησιμοποιούνται κατά την υλοποίηση του έργου και ο προσδιορισμός των αρχείων που πρέπει να τηρούνται ώστε η εμπειρία που αποκτάται να είναι μελλοντικά ανακτήσιμη και αξιοποιήσιμη. Γίνεται επίσης μια εισαγωγή στα χαρακτηριστικά του έργου και του ρόλου του project manager, αναλύεται ο σχεδιασμός έργου, γίνεται αναφορά στον οικονομικό σχεδιασμό και έλεγχο έργων, ενώ με την εκμάθηση των βασικών λειτουργιών εξειδικευμένου λογισμικού τίθενται οι βάσεις για την μελλοντική ενασχόληση του φοιτητή στο συγκεκριμένο γνωστικό πεδίο.

#### **Δομή Μαθήματος**

Το μάθημα θα αναπτύσσεται κατά το δυνατόν ισόρροπα μεταξύ της **διάλεξης** και της **συζήτησης**. Η συζήτηση θα ξεκινά από την μελέτη πραγματικών προβλημάτων (case studies) με την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών να είναι αναγκαία. Επίσης ένα μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει επίδειξη τεχνικών με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού (π.χ. Microsoft Project®).

#### **Διδακτικά βοηθήματα και συγγράμματα**

1. Verzuh E., The Fast Forward MBA in Project Management, 5<sup>th</sup> ed., John Wiley & Sons, 2015.

2. Meredith J., Mantel S., Project Management - A Managerial Approach, 8<sup>th</sup> ed., John Wiley & Sons, 2014.
3. Burke R., Project Management-Planning and Control Techniques, 3<sup>rd</sup> ed., John Wiley & Sons, 1999 (κυκλοφορεί μεταφρασμένο στα ελληνικά από τις εκδόσεις Κριτική, 2014).
4. Maylor H., Project Management, 3<sup>rd</sup> ed., Pearson, 2002 (κυκλοφορεί μεταφρασμένο στα ελληνικά από τις εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2005).
5. PMI Standards Committee. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Project Management Institute, 5<sup>th</sup> ed., 2013.

Συμπληρωματικό υλικό (case studies, papers, κλπ.) θα είναι διαθέσιμο μέσω του συστήματος COMPUS του Πανεπιστημίου.

## Εργασίες και τελική αξιολόγηση

Οι υποχρεώσεις των φοιτητών περιλαμβάνουν:

- Παρουσίαση (ατομική ή ομαδική 2-3 ατόμων) στην τάξη ενός θέματος που θα επιλεγεί από προκαθορισμένο κατάλογο.
- Υποβολή ατομικής εργασίας που αφορά στην λεπτομερή σχεδίαση και οργάνωση της υλοποίησης ενός έργου επιλογής του φοιτητή. Η εργασία θα υποβληθεί τμηματικά (2 παραδοτέα) σε προκαθορισμένες ημερομηνίες
- Συμμετοχή στις τελικές γραπτές εξετάσεις

Η συνολική αξιολόγηση των φοιτητών θα βασιστεί στη συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία και στην ποιότητα των εργασιών (βαρύτητα 70%) και στην επίδοσή τους στην τελική γραπτή εξέταση (βαρύτητα 30%).

## Αναλυτικό πρόγραμμα

Διάλεξη 1	Εισαγωγή: Ορισμός ενός έργου, Ιστορική Αναδρομή, Διαχείριση έργων, Πιστοποίηση στη Διαχείριση Έργων.
Διάλεξη 2	Κύκλος ζωής ενός έργου: Φάσεις ενός έργου, Περιβάλλον των έργων.
Διάλεξη 3	Μελέτη σκοπιμότητας, Επιλογή έργου, Διαχείριση ολοκλήρωσης έργου (Τεχνικό Δελτίο Έργου).
Διάλεξη 4	Κύκλος προγραμματισμού και ελέγχου: Δομή ανάλυσης εργασιών (WBS).
Διάλεξη 5	Σχεδιασμός χρόνου (Διαγράμματα Gantt, Δικτυωτή ανάλυση).
Διάλεξη 6	Σχεδιασμός κόστους, Διαχείριση πόρων.
Διάλεξη 7	Διαχείριση πόρων, Συμπύεση χρονοδιαγράμματος
Διάλεξη 8	Λογισμικό διαχείρισης έργου
Διάλεξη 9	Διαχείριση κινδύνων, Σχεδιασμός ποιότητας

Διάλεξη 10	Επικοινωνία έργου, Οργανωτικές δομές έργου
Διάλεξη 11	Παρακολούθηση και έλεγχος έργου: Πιστοποιημένη αξία.
Διάλεξη 12	Ολοκλήρωση έργου και επανεξέταση, Βελτίωση της απόδοσης ενός έργου.
Διάλεξη 13	Γραπτές εξετάσεις