



ΔΜΠΕ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (Executive MBA)

Syllabus Μαθήματος: Οργάνωση και Διοίκηση Έργων

Διδάσκοντες: Δρ. Δημήτριος Βλάχος, Αν. Καθηγητής Α.Π.Θ.,

Δρ. Λουκάς Τσιρώνης, Επίκ. Καθηγητής ΠΑ.ΜΑΚ.

Ακαδημαϊκό έτος: 2016-17

Περιγραφή μαθήματος

Το μάθημα αυτό εξετάζει την διαχείριση έργου, τον κύκλο ζωής ενός έργου και διάφορες τεχνικές προγραμματισμού των εργασιών, τον έλεγχο καθώς και την αξιολόγηση για την επίτευξη των στόχων του έργου. Έμφαση θα δοθεί στην πρακτική εφαρμογή των αρχών διαχείρισης έργων, διαδικασιών και τεχνικών, συμπεριλαμβανομένου του σχεδίου ελέγχου, της διαχείριση του κόστους, της παρακολούθησης του έργου και εξωτερικής ανάθεσης εργασιών. Οι φοιτητές θα μάθουν επίσης πώς να ελέγχουν τα χρονοδιαγράμματα του έργου, τον προϋπολογισμό και το αντικείμενο (scope) του έργου, χρησιμοποιώντας τις μεθόδους που ελαχιστοποιούν ή εξαλείφουν την «διολίσθηση του έργου». Τεχνικές όπως fast-tracking, συμπίεση κρίσιμης διαδρομής, στοχαστική εκτίμηση, και αξιοποίηση της προπορείας-καθυστερήσης μιας δραστηριότητας θα επιτρέψει στους φοιτητές να αναπτύξουν γρήγορα, ακριβή χρονοδιαγράμματα.

Τι θα μάθετε σε αυτό το μάθημα

- Πώς να εξασφαλίσετε τον σαφή ορισμό/περιγραφή και την εξουσιοδότηση ενός νέου έργου.
- Πώς να σχεδιάσετε και να οργανώσετε ένα έργο γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Πώς να αναπτύξετε σύντομα και ακριβή χρονοδιαγράμματα.
- Πώς να εκτιμήσετε και να διαχειριστείτε με επιτυχία το κόστος του έργου.
- Πώς να προσδιορίσετε κινδύνους για το έργο και να αναπτύξετε τη στρατηγική απόκριση σε αυτούς.
- Πώς να χρησιμοποιήσετε δείκτες για να παρακολουθείτε την κατάσταση του έργου και να ανιχνεύσει τα προβλήματα νωρίς.
- Πώς να ελέγχετε ένα έργο και να αποτρέψτε την διολίσθηση των στόχων (scope creep).

Δεξιότητες που πρέπει να αναπτυχθούν

- Τη δυνατότητα να συμμετέχετε στην ομάδα των βασικών ενδιαφερομένων.
- Την ικανότητα να αναπτύξετε ένα αποτελεσματικό σχέδιο.
- Την ικανότητα να αποσυνθέτετε σύνθετα έργα χρησιμοποιώντας ιεραρχία διαγραμμάτων.
- Την ικανότητα να αναθέτετε εργασίες στην ομάδα έργου.
- Τη δυνατότητα ελέγχου της αβεβαιότητας του έργου χρησιμοποιώντας σχετικές τεχνικές.
- Τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τη μέθοδο πιστοποιημένης αξίας για την παρακολούθηση της κατάστασης του έργου.
- Τη δυνατότητα να εφαρμόσετε τον έλεγχο αλλαγών στο σχέδιο διαχείρισης του έργου.
- Τη δυνατότητα να εκμεταλλεύεσθε την προπορεία-καθυστερήση εργασιών για να συμπιέζεται το έργο.

- Η ικανότητα να συμπιέζετε /fast-track την κρίσιμη διαδρομή.
- Τη δυνατότητα να εφαρμόσετε λεπτομερείς τεχνικές κοστολόγησης.
- Τη δυνατότητα να εφαρμόζετε τεχνικές για τον εντοπισμό των κινδύνων του έργου.
- Τη δυνατότητα να εφαρμόζετε τεχνικές για την ποσοτικοποίηση κινδύνων έργων.
- Τη δυνατότητα να συμπεριλάβετε σημεία κινδύνου στο χρονοδιάγραμμα έργου.
- Τη δυνατότητα να ολοκληρώνετε ένα έργο και να διαχειρίζεστε την γνώση για μελλοντικά έργα

Δομή Μαθήματος

Το μάθημα θα αναπτύσσεται κατά το δυνατόν ισόρροπα μεταξύ της **διάλεξης** και της **συζήτησης**. Η συζήτηση θα ξεκινά από την μελέτη πραγματικών προβλημάτων (case studies) με την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών να είναι αναγκαία. Επίσης ένα μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει επίδειξη τεχνικών με χρήση εξειδικευμένου λογισμικού (π.χ. Microsoft Project®).

Διδακτικά βοηθήματα και συγγράμματα

1. Verzuh E., The Fast Forward MBA in Project Management, 5th ed., John Wiley & Sons, 2015.
2. Meredith J., Mantel S., Project Management - A Managerial Approach, 8th ed., John Wiley & Sons, 2014.
3. Burke R., Project Management-Planning and Control Techniques, 3rd ed., John Wiley & Sons, 1999 (κυκλοφορεί μεταφρασμένο στα ελληνικά από τις εκδόσεις Κριτική, 2014).
4. Maylor H., Project Management, 3rd ed., Pearson, 2002 (κυκλοφορεί μεταφρασμένο στα ελληνικά από τις εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2005).
5. PMI Standards Committee. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Project Management Institute, 5th ed., 2013.

Συμπληρωματικό υλικό (case studies, papers, κλπ.) θα είναι διαθέσιμο μέσω του συστήματος COMPUS του Πανεπιστημίου.

Εργασίες και τελική αξιολόγηση

Οι υποχρεώσεις των φοιτητών περιλαμβάνουν:

- Παρουσίαση (ατομική ή ομαδική 2-3 ατόμων) στην τάξη ενός θέματος που θα επιλεγεί από προκαθορισμένο κατάλογο.
- Υποβολή ατομικής εργασίας που αφορά στην λεπτομερή σχεδίαση και οργάνωση της υλοποίησης ενός έργου επιλογής του φοιτητή. Η εργασία θα υποβληθεί τμηματικά (2 παραδοτέα) σε προκαθορισμένες ημερομηνίες
- Συμμετοχή στις τελικές γραπτές εξετάσεις

Η συνολική αξιολόγηση των φοιτητών θα βασιστεί στη συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία και στην ποιότητα των εργασιών (βαρύτητα 70%) και στην επίδοσή τους στην τελική γραπτή εξέταση (βαρύτητα 30%).

Αναλυτικό πρόγραμμα

Διάλεξη 1	Εισαγωγή: Ορισμός ενός έργου, Ιστορική Αναδρομή, Διαχείριση έργων, Πιστοποίηση στη Διαχείριση Έργων.
Διάλεξη 2	Κύκλος ζωής ενός έργου: Φάσεις ενός έργου, Περιβάλλον των έργων.
Διάλεξη 3	Μελέτη σκοπιμότητας, Επιλογή έργου, Διαχείριση ολοκλήρωσης έργου (Τεχνικό Δελτίο Έργου).
Διάλεξη 4	Κύκλος προγραμματισμού και ελέγχου: Δομή ανάλυσης εργασιών (WBS).
Διάλεξη 5	Σχεδιασμός χρόνου (Διαγράμματα Gantt, Δικτυωτή ανάλυση).
Διάλεξη 6	Σχεδιασμός κόστους, Διαχείριση πόρων.
Διάλεξη 7	Διαχείριση πόρων, Συμπίεση χρονοδιαγράμματος
Διάλεξη 8	Λογισμικό διαχείρισης έργου
Διάλεξη 9	Διαχείριση κινδύνων, Σχεδιασμός ποιότητας
Διάλεξη 10	Επικοινωνία έργου, Οργανωτικές δομές έργου
Διάλεξη 11	Παρακολούθηση και έλεγχος έργου: Πιστοποιημένη αξία.
Διάλεξη 12	Ολοκλήρωση έργου και επανεξέταση, Βελτίωση της απόδοσης ενός έργου.
Διάλεξη 13	Γραπτές εξετάσεις