

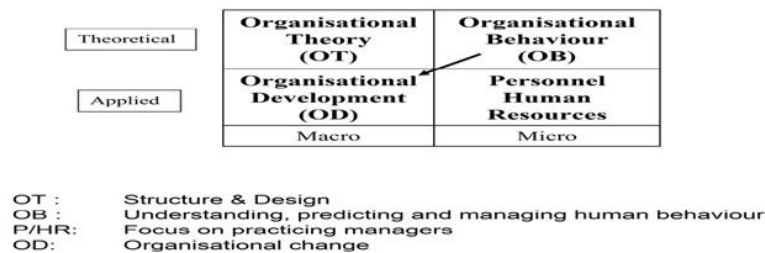


Μάθημα: Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση Αλλαγών

Διδάσκουσα: Ζωή Δημητριάδη, Καθηγήτρια

Σχήμα 1. Προσδιορισμός Οργανωσιακής Συμπεριφοράς

DEFINING ORGANISATIONAL BEHAVIOUR



Σκοπός του Μαθήματος

Το μάθημα αποσκοπεί να δώσει τη δυνατότητα στα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών να αναπτύξουν τις διοικητικές τους ικανότητες και δεξιότητες: να αντιμετωπίζουν προκλήσεις, να επιλύουν προβλήματα, να λαμβάνουν ορθές αποφάσεις τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, να καθοδηγούν τους υφισταμένους τους, να ενεργοποιούν τους συνεργάτες τους, να επικοινωνούν αποτελεσματικά με όλους τους συμμετόχους (stakeholders).

Η επίτευξη αυτού του στόχου προϋποθέτει ότι μπορούν να κατανοούν τον εαυτό τους αλλά και τους άλλους, βελτιώνοντας το επίπεδο της συναισθηματικής τους νοημοσύνης (Emotional Intelligence). Θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση, αναπτύσσοντας δεξιότητες εισαγωγής οργανωσιακών αλλαγών, να πείσουν για τη χρησιμότητα των προτάσεων και νεωτεριστικών ιδεών τους ώστε να γίνουν αποδεκτές και εφαρμόσιμες. Αλλά το σημαντικότερο, να είναι σε θέση πρώτα να «περάσουν» και κατόπιν να υλοποιήσουν αποτελεσματικά στην Ομάδα, στο Τμήμα, στη Διεύθυνση τις οργανωσιακές αλλαγές που προτείνει η Διοίκηση.

Αυτό θα πρέπει να αποτελεί πρωταρχικό στόχο τόσο για την Διοίκηση όσο και για τα Στελέχη κάθε επιχείρησης ή οργανισμού.

Εκπαιδευτική Προσέγγιση

Κύρια επιδίωξη του μαθήματος είναι η διασύνδεση θεωρίας και πράξης. Στο μάθημα χρησιμοποιούνται έγκυρα διαγνωστικά (tests) και τεχνικές που αναφέρονται στην ανάπτυξη και βελτίωση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων της διαχείρισης των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα διοικητικά στελέχη. Η εκμάθηση γίνεται μέσω απόκτησης εξειδικευμένων γνώσεων και ανάπτυξης της κριτικής σκέψης των συμμετεχόντων - σε συνδυασμό με εκπαιδευτικά videos, άρθρα, και εστιασμένες μελέτες περίπτωσης για συζήτηση σε ομάδες.

Δυάδες ή τριάδες μεταπτυχιακών φοιτητών αναλαμβάνουν την ανάλυση και προφορική παρουσίαση μιας μελέτης περίπτωσης ή μιας σύντομης έρευνας πεδίου. Αντίστοιχες παρουσιάσεις γίνονται και από τους διδάσκοντες.

Χρονοδιάγραμμα Μαθημάτων

I. Ανάπτυξη Θεωρητικού Υπόβαθρου (Ζ. Δημητριάδη, Ph.D.)

- ❖ Εβδομάδα 1^η. Προσδιοριστικοί παράγοντες οργανωσιακής συμπεριφοράς σε επιχειρήσεις και οργανισμούς – *Ο ρόλος της Ηγεσίας*
- ❖ Εβδομάδα 2^η. Διαχείριση Συναισθημάτων - Επικοινωνία
- ❖ Εβδομάδα 3^η. Ενεργοποίηση - Θετικές και αρνητικές συμπεριφορές στο εργασιακό περιβάλλον
- ❖ Εβδομάδα 4^η. Ορισμός, φύση και ιδιαιτερότητες της αλλαγής. Αλλαγές στο σύγχρονο περίπλοκο παγκόσμιο περιβάλλον. Επιπτώσεις σε επιχειρήσεις και οργανισμούς
- ❖ Εβδομάδα 5^η. Ετοιμότητα- και Αντίσταση στην Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 6^η. Κουλτούρα και Αλλαγή

II. Εμβάθυνση / Ανατροφοδότηση (Δρ Β. Μπέλλου)

Integrated Case Studies : Ανάλυση *Ολοκληρωμένων Μελετών Περίπτωσης*

- ❖ Εβδομάδα 7^η. Ηγεσία και Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 8^η. Επικοινωνία και Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 9^η. Παρακίνηση και Αλλαγή

Role Reversal : Ανάλυση *Ερευνών Πεδίου* από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές

- ❖ Εβδομάδα 10^η. Κουλτούρα και Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 11^η. Συγκρούσεις και Αλλαγή

- ❖ Εβδομάδα 12^η **Παρουσίαση Εργασιών Μεταπτυχιακών Φοιτητών**
- ❖ Εβδομάδα 13^η **Γραπτή Εξέταση**

Αξιολόγηση Επίδοσης

Η συνολική βαθμολογία απαρτίζεται από το άθροισμα **τριών** συνιστωσών:

- Γραπτές Εξετάσεις (είκοσι ερωτήσεις «πολλαπλής επιλογής» / «σωστό-λάθος» / «συμπλήρωση κενών») - **50%**
- Παρουσίαση Ερευνών Πεδίου από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές – **30%**
- Ατομική ή Ομαδική Εργασία (power point presentation) - **20%**

Ενδεικτική Βιβλιογραφία

Ελληνική

- Βακόλα, Μ. και Νικολάου, Ι. (2012). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Αθήνα: Rosili.
- Robbins, S. and Judge, T. (2011). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Βασικές Έννοιες και Σύγχρονες Προσεγγίσεις*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Greenberg, J. and Baron, R. (2013). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg.
- Χυτήρης, Λ. (2001). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Η Ανθρώπινη Συμπεριφορά σε Οργανισμούς και Επιχειρήσεις*. Αθήνα: Εκδόσεις Interbooks.

Ξενόγλωσση

- Bevan, R. (2011). *Changemaking: Tactics and Resources for Managing Organizational Change*. CreatSpace.
- Bridges, W. and Bridges, S. (2009). *Managing Transitions: Making the Most of Change*. Da Capo Press.
- Mullins, L.J. (2016). *Management and Organizational Behavior* (11th Ed). Pearson.
- Newstrom, J.W. (2015). *Organizational Behavior : Human Behavior at Work* (14th Ed). McGraw-Hill.

Ειδική αρθρογραφία θα προταθεί για κάθε επιμέρους διάλεξη.