

**Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Π.Μ.Σ.)
στη Διοίκηση Επιχειρήσεων
του Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

Ακαδημαϊκό έτος 2015 - 2016

Τίτλος Μαθήματος: Συστήματα Υποστήριξης Λήψης Αποφάσεων

- Επίπεδο μαθήματος: Μεταπτυχιακό
- Τύπος μαθήματος: Επιλογής
- Εξάμηνο σπουδών: Β΄
- Όνομα διδάσκοντα: Επικ. Καθ. Ιάσωνας Παπαθανασίου
- Γραφείο διδάσκοντα: Επικ. Καθ. Ιάσωνας Παπαθανασίου, Γραφείο 203, ΗΘ Κτίριο
- Τηλέφωνο: 2310891571 (Επικ. Καθ. Ιάσωνας Παπαθανασίου)
- E-mail: jasonp@uom.edu.gr (Επικ. Καθ. Ιάσωνας Παπαθανασίου)

Στόχοι

Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση διαφόρων τύπου πληροφοριακών συστημάτων και τεχνικών που βοηθούν στη λήψη αποφάσεων στο πολύπλοκο επιχειρηματικό περιβάλλον. Επίσης η εκμάθηση ειδικού λογισμικού για την εξοικείωση με μεθόδους πολυκριτήριας ανάλυσης αποφάσεων και εφαρμογή τους σε δεδομένα τα οποία προκύπτουν από το χώρο των επιχειρήσεων, του χρηματιστηρίου, του μάρκετινγκ, της έρευνας αγοράς κλπ. Τέλος θα γίνει και μία εισαγωγή στα έμπειρα συστήματα και το λογικό προγραμματισμό με την Prolog.

Περιεχόμενο διαλέξεων

1. Εισαγωγή στα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων και τα Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας
2. Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
3. Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών, Συστήματα Υποστήριξης Ομαδικών Αποφάσεων, Συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων και μοντέλων
4. Ευφυή Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων
5. Διαχείριση Γνώσης
6. Εισαγωγή στα Νευρωνικά Δίκτυα
7. Εισαγωγή στα Έμπειρα Συστήματα και στην Prolog (I)
8. Προγραμματισμός με Prolog (II)

9. Προγραμματισμός με Prolog (III)

10. Εισαγωγή στην πολυκριτήρια μεθοδολογία αποφάσεων – εφαρμογή μεθοδολογίας TOPSIS με το MS Excel.

11. Πολυκριτήρια μεθοδολογία AHP – εφαρμογή με το MS Excel και το Expert Choice

12. Πολυκριτήρια μεθοδολογία PROMETHEE – εφαρμογή με το MS Excel και το Visual PROMETHEE

Αξιολόγηση Μαθήματος

- Η αξιολόγηση του φοιτητή στηρίζεται σε εργασία μελέτης περίπτωσης ανάλυσης πραγματικών δεδομένων επιχειρήσεων με παρουσίαση στο εργαστήριο (40%)
- Τελική Εξέταση 60%

Ενδεικτική Βιβλιογραφία Μαθήματος

- Γιάννης Σίσκος, «Μοντέλα Αποφάσεων», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2008.
- Νικόλαος Ματσατσίνης, «Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων», Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2010.
- Max Bramer, "Logic Programming with Prolog", Springer, US, 2005
- W.F. Clocksin, C.S.Mellish, "Programming in Prolog", Springer-Verlag, Berlin Heidelberg, 2003. (5th ed.)
- F. Burstein, C. Holsapple, (Eds.), "Handbook on Decision Support Systems 1: Basic Themes", Springer-Verlag, Berlin Heidelberg, 2008.
- F. Burstein, C. Holsapple, (Eds.), "Handbook on Decision Support Systems 2: Variations", Springer-Verlag, Berlin Heidelberg, 2008.