

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Ακαδημαϊκό έτος 2017 - 2018

Μάθημα: Ποσοτική Ανάλυση Επιχειρησιακών Αποφάσεων

Εξάμηνο: Α' (Εαρινό)

Υπεύθυνος Μαθήματος

Ανδρέας Κ. Γεωργίου (Καθηγητής), Γραφείο 305, Κτίριο Θ', τηλ. 2301891569,

email: acq@uom.edu.gr, Ιστοσελίδα: users.uom.gr/~acq,

ώρες γραφείου: ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα

Απαιτούμενη Βιβλιογραφία

- Anderson D. R., D. J. Sweeney and T. A. Williams, An introduction to Management Science: Quantitative Approaches to Decision Making, 8th – 13th ed. Thomson.
- Γεωργίου Α., Οικονόμου Γ. και Γ. Τσιότρας, «Μελέτες Περιπτώσεων Επιχειρησιακής Έρευνας», τόμος Α, Εκδόσεις Μπένου 2006.

Λογισμικό

→ MENTOR, WinQSB, POM/QM, LINDO, Excel

Συνοπτική περιγραφή και στόχοι

Στο μάθημα πραγματοποιείται αφενός μία γενική προσέγγιση των πλέον σημαντικών ποσοτικών τεχνικών μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, αφετέρου παρουσιάζεται μία δομημένη μεθοδολογία εφαρμογής των τεχνικών αυτών για τη λήψη βέλτιστων αποφάσεων. Αναλύονται μελέτες περιπτώσεων προβλημάτων της διοίκησης επιχειρήσεων με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού Επιχειρησιακής Έρευνας. Με την ολοκλήρωση του μαθήματος αναμένεται ότι οι φοιτητές θα είναι σε θέση να δομήσουν ένα ποσοτικό μοντέλο με αφορμή μία πραγματική επιχειρησιακή κατάσταση, να επεξεργάζονται λύσεις που παρέχουν βέλτιστες τιμές μέτρων απόδοσης των επιθυμιών του λήπτη αποφάσεων, να συγκρίνουν εναλλακτικά σενάρια με βάση τα μέτρα αυτά και να προσεγγίζουν συστηματικά την εξερεύνηση της δομής των λύσεων αυτών αναλύοντας σε βάθος τον τρόπο λειτουργίας ενός συστήματος.

Περιγραμματα

1. Η φύση της Επιχειρησιακής Έρευνας/Ποσοτικής Ανάλυσης
2. Η μοντελοποίηση στη λήψη αποφάσεων – Εισαγωγή στο Γραμμικό Προγραμματισμό
3. Μοντέλα Γραμμικού Προγραμματισμού
4. Εφαρμογές του Γραμμικού Προγραμματισμού
5. Ανάλυση Ευαισθησίας

6. Ειδικές Περιπτώσεις Γραμμικών Μοντέλων
7. Η μέθοδος DEA
8. Εισαγωγή στην Θεωρία Δικτυωτής Ανάλυσης
9. Εφαρμογές της Ανάλυσης Δικτύων
10. Στοιχεία διαχείρισης έργων με τη μέθοδο PERT/CPM
11. Θεωρία Αποφάσεων
12. Εφαρμογές και παραδείγματα με τη θεωρία αποφάσεων
13. Γραπτές Εξετάσεις

Αξιολόγηση επίδοσης

[1] Γραπτές Εξετάσεις 90%

[2] Συμμετοχή στο μάθημα 10%

[3] Προαιρετικές ασκήσεις 10%

Οι εξετάσεις διεξάγονται με κλειστά βιβλία – Περαιτέρω οδηγίες στην ιστοσελίδα του μαθήματος και κυρίως στο Compus