



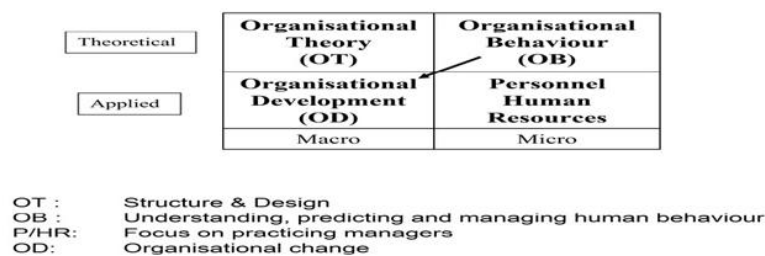
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ  
ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΑΣ

## Μάθημα: Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση Αλλαγών

Διδάσκουσα: Ζωή Δημητριάδη, Καθηγήτρια

Σχήμα 1. Προσδιορισμός Οργανωσιακής Συμπεριφοράς

### DEFINING ORGANISATIONAL BEHAVIOUR



### Σκοπός του Μαθήματος

*Το μάθημα αποσκοπεί να δώσει τη δυνατότητα στα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών να αναπτύξουν τις διοικητικές τους ικανότητες και δεξιότητες: να αντιμετωπίζουν προκλήσεις, να επιλύουν προβλήματα, να λαμβάνουν ορθές αποφάσεις τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, να καθοδηγούν τους υφισταμένους τους, να ενεργοποιούν τους συνεργάτες τους, να επικοινωνούν αποτελεσματικά με όλους τους συμμετόχους (stakeholders).*

Η επίτευξη αυτού του στόχου προϋποθέτει ότι μπορούν να κατανοούν τον εαυτό τους αλλά και τους άλλους, βελτιώνοντας το επίπεδο της συναισθηματικής τους νοημοσύνης (Emotional Intelligence). Θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση, αναπτύσσοντας δεξιότητες εισαγωγής οργανωσιακών αλλαγών, να πείσουν για τη χρησιμότητα των προτάσεων και νεωτεριστικών ιδεών τους ώστε να γίνουν αποδεκτές και εφαρμόσιμες. Αλλά το σημαντικότερο, να είναι σε θέση πρώτα να «περάσουν» και κατόπιν να υλοποιήσουν αποτελεσματικά στην Ομάδα, στο Τμήμα, στη Διεύθυνση τις οργανωσιακές αλλαγές που προτείνει η Διοίκηση.

*Αυτό θα πρέπει να αποτελεί πρωταρχικό στόχο τόσο για την Διοίκηση όσο και για τα Στελέχη κάθε επιχείρησης ή οργανισμού.*

## Εκπαιδευτική Προσέγγιση

Κύρια επιδίωξη του μαθήματος είναι η διασύνδεση θεωρίας και πράξης. Στο μάθημα χρησιμοποιούνται έγκυρα διαγνωστικά (tests) και τεχνικές που αναφέρονται στην ανάπτυξη και βελτίωση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων της διαχείρισης των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα διοικητικά στελέχη. Η εκμάθηση γίνεται μέσω απόκτησης εξειδικευμένων γνώσεων και ανάπτυξης της κριτικής σκέψης των συμμετεχόντων - σε συνδυασμό με εκπαιδευτικά videos, άρθρα, και εστιασμένες μελέτες περίπτωσης για συζήτηση σε ομάδες.

Δυάδες ή τριάδες μεταπτυχιακών φοιτητών αναλαμβάνουν την ανάλυση και προφορική παρουσίαση μιας μελέτης περίπτωσης ή μιας σύντομης έρευνας πεδίου. Αντίστοιχες παρουσιάσεις γίνονται και από τους διδάσκοντες.

## Χρονοδιάγραμμα Μαθημάτων

### I. Ανάπτυξη Θεωρητικού Υπόβαθρου (Z. Δημητριάδη, Ph.D.)

- ❖ Εβδομάδα 1<sup>η</sup>. Προσδιοριστικοί παράγοντες οργανωσιακής συμπεριφοράς σε επιχειρήσεις και οργανισμούς – Ο ρόλος της Ηγεσίας
- ❖ Εβδομάδα 2<sup>η</sup>. Διαχείριση Συναισθημάτων - Επικοινωνία
- ❖ Εβδομάδα 3<sup>η</sup>. Ενεργοποίηση - Θετικές και αρνητικές στάσεις και συμπεριφορές στο εργασιακό περιβάλλον
- ❖ Εβδομάδα 4<sup>η</sup>. Ορισμός, φύση και ιδιαιτερότητες της αλλαγής. Αλλαγές στο σύγχρονο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον. Επιπτώσεις σε ελληνικές επιχειρήσεις και οργανισμούς
- ❖ Εβδομάδα 5<sup>η</sup>. Ετοιμότητα- και Αντίσταση στην Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 6<sup>η</sup>. Κουλτούρα και Αλλαγή

#### Role Reversal

- ❖ Εβδομάδα 7<sup>η</sup>. Ανάλυση Έρευνας Πεδίου από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές (Ατομική)

### II. Εμβάθυνση / Ανατροφοδότηση (A. Κάτου, Ph.D.)

Integrated Case Studies : Ανάλυση *Ολοκληρωμένων Μελετών Περίπτωσης*

- ❖ Εβδομάδα 8<sup>η</sup>. Ηγεσία και Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 9<sup>η</sup>. Επικοινωνία και Αλλαγή
- ❖ Εβδομάδα 10<sup>η</sup>. Συγκρούσεις και Αλλαγή

#### Role Reversal

- ❖ Εβδομάδα 11<sup>η</sup>. Ανάλυση Έρευνας Πεδίου από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές (Ομαδική)

- ❖ Εβδομάδα 12<sup>η</sup> **Παρουσίαση Εργασιών Μεταπτυχιακών Φοιτητών**  
(Integrated Case Study : *Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση Αλλαγών*)
- ❖ Εβδομάδα 13<sup>η</sup> **Γραπτή Εξέταση**

## Αξιολόγηση Επίδοσης

Η συνολική βαθμολογία απαρτίζεται από το άθροισμα **τριών** συνιστωσών:

- Γραπτές Εξετάσεις (είκοσι ερωτήσεις «πολλαπλής επιλογής» / «σωστό-λάθος» / «συμπλήρωση κενών») - **50%**
- Ανάλυση Ερευνών Πεδίου από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές – **30%**
- Ατομική ή Ομαδική Εργασία (Powerpoint Presentation) - **20%**

## Ενδεικτική Βιβλιογραφία

### Ελληνική

- Βακόλα, Μ. και Νικολάου, Ι. (2012). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Αθήνα: Rosili.
- Robbins, S. and Judge, T. (2011). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Βασικές Έννοιες και Σύγχρονες Προσεγγίσεις*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Greenberg, J. and Baron, R. (2013). *Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά*. Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg.
- Χυτήρης, Λ. (2017). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Έννοιες, Θεωρία και Τρόποι Συμπεριφοράς για Αποτελεσματική Διοίκηση*. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.

### Ξενόγλωσση

- Bevan, R. (2011). *Changemaking: Tactics and Resources for Managing Organizational Change*. CreatSpace.
- Bridges, W. and Bridges, S. (2009). *Managing Transitions: Making the Most of Change*. Da Capo Press.
- Mullins, L.J. (2016). *Management and Organizational Behavior* (11<sup>th</sup> Ed). Pearson.
- Newstrom, J.W. (2015). *Organizational Behavior : Human Behavior at Work* (14<sup>th</sup> Ed). McGraw-Hill.

Ειδική αρθρογραφία θα προταθεί για κάθε επιμέρους διάλεξη.